



Ajuntament de Mataró

Declaració de la qualitat de les platges

L'Ajuntament de Mataró és conscient del repte que suposa la millora contínua i adopta el compromís de dur a terme la gestió de les platges procurant satisfer les expectatives dels usuaris, oferint unes instal·lacions i serveis de qualitat, adaptades a les necessitats de la societat i respectuoses amb l'entorn natural, contribuint així al desenvolupament sostenible de la ciutat.

Conseqüent amb això l'Ajuntament de Mataró manifesta i assumeix els següents principis:

- Mantenir un sistema de gestió per afavorir la comunicació interna i externa amb criteris de transparència i promoure la formació i sensibilització de tots els agents implicats en la gestió de platges en els temes relatius a seguretat, salut i medi ambient i la satisfacció dels usuaris*
- Acomplir la legislació vigent aplicable i per iniciativa pròpia i per responsabilitat social, altres mesures complementaries destinades a millorar la qualitat dels serveis oferts i el medi ambient.*
- Garantir l'ús racional dels recursos naturals, minimitzar les externalitats generades i preveure la contaminació mitjançant l'aplicació de programes i l'establiment d'objectius i fites ambientals*
- Avaluar, reduir o eliminar els riscos higiènics i sanitaris associats a les platges, considerant també els casos d'excepció o emergència.*
- Sol·licitar a les empreses subministradores de bens i serveis la implantació de polítiques de qualitat i ambientals coherents amb els principis estratègics de la corporació local.*

El litoral es un bé comú, i per això des de l'Ajuntament es vol fer arribar a tots els usuaris de les platges aquest projecte, promovent la seva col·laboració en la protecció i millora del litoral, buscant la seva satisfacció.

Mataró, a 15 de març de 2010

*Joan Antoni Baron Espinar
Alcalde de Mataró*



Ajuntament de Mataró
Alcaldia