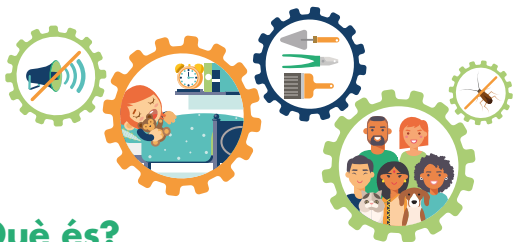




Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns



Ajuntament
de Mataró



Què és?

El Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns és un servei municipal gratuït adreçat a acompanyar les comunitats per tal de millorar la seva organització i la convivència.

Prioritàriament es treballa als barris de Rocafonda, el Palau, l'Escorxador i Cerdanyola.

És un servei que té per objectius:

- Identificar els problemes existents en una comunitat
- Facilitar informació sobre els drets i els deures de veïnes i veïns
- Impulsar la realització de Junes de Propietaris/es per aconseguir un bon funcionament de la comunitat
- Cercar la implicació i la responsabilitat de tothom
- Informar sobre serveis, programes i recursos de l'Administració adreçats a comunitats
- Orientar i acompanyar en la resolució de les diferents problemàtiques

Preguntes més habituals:

- Molts propietaris i propietàries no venen a les juntes, cal que vinguin?
- En un pis hi ha llogaters, poden participar de la comunitat?
- Hi ha veïns i veïnes que no paguen res. Quines obligacions tenen? Com es pot treballar?
- Hi ha veïns amb dificultats d'accessibilitat. Es poden treballar en comunitat?
- El Torn de neteja de l'escala ja no funciona. Com organitzar-ho?
- Un veí té un gos que no para de bordar, com es pot buscar una solució?
- Han ocupat un pis al replà, què és pot fer?
- En el bloc viuen veïns de fa temps que no sabem mai qui són, com millorem les relacions?
- Es vol mantenir i cuidar l'edifici, què s'ha de tenir en compte?
- Hi ha problemes amb l'estat de la façana, per on començar? Hi ha ajuts per a projectes de rehabilitació?
- El veí del pis superior es queixa de les humitats de la teulada, a qui li toca arreglar-la?



Programa de suport a les comunitats de veïnes i veïns

A Cerdanyola:

c/ Ramon Berenguer III, 82-84

Telf: 937022847

A Rocafonda, el Palau o l'Escorxador:

c/ Blai Parera 6, local

Tel. 937582130

correu electrònic de contacte:

convivencia@ajmataro.cat

www.mataro.cat

Tel. d'atenció ciutadana: 010*

Tel. de Civisme: 900 85 90 09

f Ajuntament de Mataró / t @matarocat

*Des de fora de Mataró: 807 11 70 10. De 8 a 19 h, de dilluns a divendres.
Preu de les trucades segons operador.